

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI: Pobranie raportu "CEE State of Health"

I. [INFORMACJE OGÓLNE]

Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną usługi za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem: <https://healthreport.pl/> przez spółkę dentsu Polska Sp. z o.o.

II. [DEFINICJE]

1. Użyte w niniejszym dokumencie terminy pisane wielką literą oznaczają:

Formularz – formularz zamówienia Raportu zamieszczony w Serwisie;

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 459 z późn. zm.);

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 1907 z późn. zm.);

Raport – wersja dokumentu udostępnianego Użytkownikowi przez Usługodawcę, którego przedmiotem jest raport dentsu Polska - Stan zdrowia w Europie Środkowo-Wschodniej.

Regulamin – niniejszy dokument;

Serwis – strona internetowa dostępna pod adresem: <https://healthreport.pl/> ;

System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość) na rzecz Użytkownika, poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego;

Umowa - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Użytkownikiem, której przedmiot, treść i czas trwania określają postanowienia Regulaminu;

Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Raportu;

Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych - ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz. 880 z późn. zm.);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);

Użytkownik – podmiot korzystający z Serwisu;

Zamówienie – składane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu zamówienie na Raport udostępniany przez Usługodawcę.

III. [WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI]

1. Usługodawca, za pośrednictwem Serwisu, świadczy na rzecz Użytkowników Usługę polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi złożenia Zamówienia przy pomocy Formularza oraz – po otrzymaniu przez Usługobiorcę wypełnionego przez Użytkownika formularza i zaakceptowaniu zgód zamieszczonych pod treścią Formularza - przesłaniu Użytkownikowi zamówionego przez niego Raportu.

2. Usługa świadczona jest nieodpłatnie, na warunkach wskazanych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość zapoznania się z postanowieniami Regulaminu przed rozpoczęciem świadczenia Usługi przez Usługodawcę.
3. W celu zawarcia z Usługodawcą Umowy, Użytkownik powinien wypełnić Formularz, zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia oraz wyrazić zgody zamieszczone pod treścią Formularza.
4. W Formularzu Użytkownik zobowiązany jest do podania co najmniej adresu e-mail. Podanie ww. danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia Umowy i korzystania Usługi.
5. Umowa zawierana jest z chwilą naciśnięcia przez Użytkownika przycisku „Pobierz”, o ile Użytkownik wykonał wcześniej działania wskazane w pkt 3 i 4 Regulaminu.
6. Dokonując czynności, o której mowa w pkt 6, Użytkownik potwierdza, że dane, które wprowadził on do Formularza, są prawdziwe, aktualne, kompletne i nieprowadzące w błąd.
7. Raport dostępny jest dla Użytkownika po kliknięciu w link zamieszczony w wiadomości wysyłanej przez System teleinformatyczny Usługodawcy niezwłocznie po zawarciu Umowy. Link aktywny jest przez okres nie krótszy niż 1 rok, co oznacza, że przez ten okres Użytkownik uprawniony jest do wielokrotnego pobrania Raportu za pośrednictwem linku.
8. Raport – pomimo tego, że wykonany jest z należytą starannością i znajduje oparcie w wieloletniej praktyce rynkowej Usługodawcy - ma wyłącznie charakter ogólny i informacyjny i nie stanowi jakiegokolwiek porady ani rekomendacji ani też elementu jakiegokolwiek usługi doradztwa świadczonego Użytkownikowi, w imieniu którego Użytkownik ten działa.

IV. [KORZYSTANIE Z USŁUGI]

1. Aby skorzystać z Usługi, Użytkownik powinien posiadać:
 - a) aktywne konto e-mail;
 - b) komputer z systemem operacyjnym Windows lub Mac OS lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet, umożliwiające wyświetlanie stron internetowych (w tym tablet lub smartfon) oraz wprowadzanie tekstu na tych stronach, z zainstalowaną przeglądarką internetową IE, Edge, Firefox, Google Chrome, Safari w aktualnej wersji, z włączoną obsługą JavaScript i cookies.
2. Korzystając z Usługi Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) korzystania z Serwisu, Formularza i Raportu zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu oraz z poszanowaniem praw osób trzecich;
 - b) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym, treści zawierających szkodliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia pracy Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

V. [INFORMACJA O SZCZEGÓLNYCH ZAGROŻENIACH WYNIKAJĄCYCH Z KORZYSTANIA Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. W celu zapewnienia danych przekazywanych przez Użytkownika Usługodawcy, Usługodawca podejmuje środki organizacyjne i techniczne zapobiegające w szczególności pozyskaniu ww. danych Użytkownika przez nieuprawnione osoby trzecie.
2. Usługodawca informuje, że korzystanie przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z wystąpieniem poniższych potencjalnych zagrożeń, pomimo stosowania przez Usługodawcę rozwiązań informatycznych zabezpieczających infrastrukturę i oprogramowanie Usługodawcy przed nieuprawnionymi działaniami osób trzecich:
 - a) możliwością otrzymania *spamu*, tj. niezamówionej informacji handlowej przekazywanej drogą elektroniczną;
 - b) możliwością działania złośliwego oprogramowania (*malware*) takiego jak: wirusy, robaki, konie trojańskie, keylogery, dialery robaki internetowe;

- c) możliwością włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika poprzez złamanie lub obejście zabezpieczeń systemu, a w konsekwencji możliwość pozyskania osobistych i poufnych informacji w celu kradzieży tożsamości lub danych;
 - d) możliwością działania programów szpiegujących (*spyware*) śledzących działania Użytkownika, gromadzących i analizujących informacje o Użytkowniku i przesyłające te informacje nieuprawnionym osobom trzecim;
 - e) możliwością wyłudzenia poufnych informacji osobistych Użytkownika, w tym haseł, poprzez wysyłanie fałszywych wiadomości elektronicznych przypominających do złudzenia autentyczne bądź w inny sposób podszywanie się pod godną zaufania instytucję lub osobę (*phishing*).
3. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń, Usługodawca rekomenduje, aby:
- a) komputer lub inne urządzenie elektroniczne, z których Użytkownik korzysta łącząc się z Internetem, posiadały w szczególności: stale włączony i aktualizowany program antywirusowy, włączoną zaporę sieciową (*firewall*), zainstalowane aktualizacje systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej, a także innych programów, z których Użytkownik korzysta;
 - b) Użytkownik przeprowadzał regularnie i kompleksowo skan systemu programem antywirusowym;
 - c) przed instalacją jakiegokolwiek oprogramowania Użytkownik upewnił się, że oprogramowanie jest oryginalne i pochodzi z legalnego oraz zaufanego źródła;
 - d) Użytkownik powstrzymał się od otwierania załączników do e-maili niewiadomego pochodzenia lub wzbudzających podejrzenia co do prawdziwości informacji w nich zawartych.

VI. [OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI]

1. Świadczenie Usługi ulega zakończeniu z momentem upływu okresu, w jakim link do pobrania Raportu pozostawał aktywny, bądź z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania przez Użytkownika z Usługi.
2. Usługodawca ma prawo odmówić lub zaprzestać świadczenia Usługi w przypadku, w którym:
 - e) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązującego prawa,
 - f) zgłoszenia uzasadnionego żądania zaprzestania świadczenia Usługi przez osobę trzecią, w szczególności przez dostawcę usługi dostępu do Internetu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z awarii lub innych przypadków wadliwego funkcjonowania Systemów teleinformatycznych osób trzecich, będących poza kontrolą Usługodawcy, a także z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w tym z powodu wystąpienia siły wyższej.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania przez Użytkownika z Usługi spowodowaną podaniem przez podaniem nieprawdziwych, niepełnych lub błędnych danych, w szczególności podaniem błędnego adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail) lub takiego adresu, do którego Użytkownik z innych przyczyn nie ma dostępu.
5. W sytuacjach szczególnych, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania przerw w świadczeniu Usługi lub ograniczenia zakresu świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia, z powodu wystąpienia zdarzeń mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność Systemu teleinformatycznego Usługodawcy lub potrzeby przeprowadzenia konserwacji technicznej Serwisu, jego rozwoju lub aktualizacji, w każdym jednak przypadku w zakresie i przez czas niezbędny dla potrzeb wykonania niezbędnych prac i przywrócenia prawidłowego działania Systemu teleinformatycznego Usługodawcy.

VII. [REKLAMACJE]

1. Reklamację dotyczące sposobu świadczenia Usługi Użytkownik złożyć może pisemnie, na adres Usługodawcy: dentsu Polska, ul. Czerska 12, 00-732 Warszawa lub droga korespondencji elektronicznej na adres e-mail: biuro@dentsu.com, z dopiskiem „Reklamacja”.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności: opis problemu, której dotyczy reklamacja, datę jego wystąpienia, oznaczenie Użytkownika, w tym: firmy, adresu do korespondencji lub adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail).
3. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, zgodnie z informacjami wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.

VIII. [DANE OSOBOWE I COOKIES]

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa [Polityka prywatności].
2. Zasady zbierania przez Usługodawcę informacji przy wykorzystaniu plików cookies określa [Polityka plików cookies].

IX. [PRAWA AUTORSKIE]

1. Raport stanowi indywidualne opracowanie informacji w nim zawartych i podlega ochronie zgodnie z postanowieniami ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Zawierając Umowę, Użytkownik zapewnia, że Raport będzie wykorzystywany wyłącznie przez Użytkownika dla celów własnych Użytkownika, w imieniu którego Użytkownik działa, i na ich własne potrzeby (tym samym Raport nie może być udostępniany w całości lub części podmiotom trzecim). Użytkownik akceptuje fakt, że zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie Raportu w wersji oryginalnej lub zmodyfikowanej poza celem w jakim Raport został Użytkownikowi udostępniony, w szczególności w celach komercyjnych.
3. Usługodawca ma prawo do zmiany treści Raportu w sposób według uznania Usługodawcy, co pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika wynikające z Umowy. Użytkownik korzysta z Raportu w wersji aktualnej na dzień, w którym Użytkownik pozyskał Raport za pośrednictwem linku zawartego w wiadomości e-mail wysłanej przez Usługodawcę.

X. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 21.09.2023 r.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmieniony regulamin zostanie zamieszczony w Serwisie. Zawarcie przez Użytkownika Umowy po wprowadzeniu przez Usługodawcę zmian do Regulaminu oznacza akceptację tych zmian.
3. We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Ewentualne spory wynikające z Umowy rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Usługodawcy.